



VTC – Pratique

Carte Professionnelle Exploitant de Voiture de Transport avec Chauffeur

FORMATION AU TRONC COMMUN VTC / TAXI + spécificités VTC
Domaine de formation : Transport de personnes

Public visé :

Toute personne souhaitant obtenir sa carte professionnelle de chauffeur VTC.

Prérequis :

- Être titulaire depuis plus de 3 ans du permis B (depuis plus de 2 ans si conduite accompagnée)
- Passer une visite d'aptitude médicale avec un médecin agréé par la préfecture du département
- Avoir une bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit
- Avoir réussi l'examen Théorique VTC
- Aucun niveau d'études requis
- Disposez d'un ordinateur, une connexion internet et casque et micro

A noter que la préfecture vérifiera également que vous n'avez pas fait l'objet d'une des condamnations suivantes figurant au bulletin n°2 du casier judiciaire :

- # Réduction de la moitié des points du permis de conduire (perte de 6 points d'un coup)
- # Conduite sans permis
- # Condamnation à au moins 6 mois de prison (dans l'idéal avoir un casier B2 vierge)



Modalités de contrôle préalable :

Entretien téléphonique ou physique avec la responsable pédagogique.

Moyens pédagogiques :

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : exposés, supports de cours, exercices pratique d'application, études de cas ou présentation de cas réels, consignes d'exercices, modèle de documents.

Méthodes :

- Transmissive
- Active

Moyens techniques :

Plateforme de E-learning : 24h/24 – 7/7 – Assistance technique par téléphone ou mail – Assistance pédagogique par, chat, forum, téléphone ou mail.

Moyens d'encadrement :

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont entre 5 et 15 années d'expérience dans leur domaine, sont titulaires d'un diplôme supérieur ou égal au niveau III et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise VTC.



PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

(7h00 heures)

ÉPREUVE PRATIQUE

- Savoir accueillir la clientèle
- Maîtriser la conduite en sécurité et respect du code de la route
- Maîtriser la souplesse de la conduite assurant le confort des passagers
- Maîtriser la prise en charge et dépose des clients et leurs bagages
- Maîtriser la présentation générale et attitudes du candidat
- Maîtriser l'Accueil, comportement durant le parcours et prise de congé
- Maîtriser la vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation
- Maîtriser la délivrance d'informations touristiques et pratiques
- Connaître l'élaboration et le suivi du parcours - Spécificités VTC
- Réussir à préparer un parcours en fonction de la commande des clients : Devis, prix, facturation, paiement

ORGANISATION & FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION

Durée totale de la formation : 7 jours (7h00 heures)

Mode d'organisation pédagogique : E-learning en individuel

Rythme : E-learning asynchrone tutoré

Lieu de formation : Depuis tout lieu équipé d'un ordinateur / casque et micro avec une connexion internet

Prix de la formation : 290 Euros Net de taxe, hors frais d'examen

Inscription conseiller au minimum un mois avant la date de démarrage (Dans le cas d'une prise en charge OPCO). Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 24 heures (Hors week-end et jours fériés)

Nos locaux respectent toutes les normes actuelles en termes d'hygiène, de sécurité, et d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite en tant qu'établissement recevant du public.

Dans le cadre d'un handicap et d'un besoin d'aménagement particulier, n'hésitez pas à nous contacter :

Madame CANOVAS Sylvie 07 69 52 62 03 – uniservice.formation@gmail.com



SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

Suivi de l'exécution :

Relevé de connexion signée des stagiaires et du responsable du centre de formation.

Attestation d'assiduité signée du stagiaire en fin de session, et remise à l'organisme payeur.

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires ayant bien assisté à la totalité de la session.

Appréciation des résultats :

QCM/QRC, exercices, questions ouvertes,

Questionnaires à chaud et à froid : Evaluation du transfert des connaissances et de satisfaction générale du cours.